

IT-Mitarbeiter 1st-2nd Level-Support mit Entwicklungsperspektive Systemadministration (m/w/d) Standort Stuttgart

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Stuttgart mit rund 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter (m/w/d) für den IT-Support.

In dieser Position unterstützen Sie standortübergreifend unsere Mitarbeitenden bei allen IT-bezogenen Fragestellungen im Arbeitsalltag und leisten einen wichtigen Beitrag zur Sicherstellung, Weiterentwicklung und Optimierung unserer IT-Infrastruktur. Die Position ist nicht ausschließlich als klassische Supportstelle vorgesehen.

Ihre Aufgaben

- Betreuung des 1st-Level-Supports sowie teilweise Unterstützung im 2nd-Level-Support
- Bearbeitung von Supportanfragen über Ticketsystem und Telefon
- Installation, Konfiguration und Betreuung von Arbeitsplatzsystemen
- Monitoring der IT-Systeme sowie Analyse und Behebung von Störungen
- Standortübergreifende Aufnahme und Bearbeitung von IT-Tickets
- Zusammenarbeit und Unterstützung der zentralen IT am Standort Stuttgart
- Administration und Betreuung der IP-Telefonanlagen
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung und Standardisierung der bestehenden IT-Infrastruktur

Ihr Profil

- abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker/in für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- alternativ entsprechende praktische Erfahrung im IT-Support
- gute Kenntnisse im Umgang mit Windows-Arbeitsplatzsystemen
- technisches Verständnis und Interesse an IT-Infrastruktur und Systemadministration
- sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- strukturierte, eigenständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Teamfähigkeit sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft zur fachlichen Weiterentwicklung
- Führerschein Klasse B (optional)

**IT-Mitarbeiter 1st-2nd Level-Support mit
Entwicklungsperspektive Systemadministration (m/w/d)
Standort Stuttgart**

Ihre Entwicklungsperspektive

Bei entsprechender Entwicklung besteht die Möglichkeit, Aufgaben im Bereich Systemadministration zu übernehmen, unter anderem in den Bereichen:

- Windows- und Linux-Server
- Active Directory
- Netzwerkinfrastruktur, Routing und Switching
- Layer-3-Netzwerke und Netzwerksicherheit
- Firewall- und VPN-Infrastrukturen
- Virtualisierung mit VMware ESXI
- Storage-Systeme (NetApp)
- Softwareverteilung und Softwarepaketierung
- Microsoft 365, Azure und weitere Cloud-Dienste
- Monitoring und Systemüberwachung
- Mitarbeit bei standortübergreifenden IT-Projekten

Wir bieten

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- eine geregelte Arbeitszeit mit 40-Stunden/Woche
- die Möglichkeit zu teilweisem Homeoffice nach erfolgreicher Einarbeitung
- eine strukturierte Einarbeitung in Zusammenarbeit mit der zentralen IT am Standort Stuttgart
- Entwicklungsmöglichkeiten vom IT-Support hin zur Richtung Systemadministration
- Mitarbeit an produktiven IT-Systemen und standortübergreifenden Infrastrukturprojekten
- interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten
- ein voll finanziertes Jobticket.

Unser Büro befindet sich in zentraler Lage in Stuttgart in der Nähe des S-Bahnhofs Mitte oder des U-Bahnhofs Berliner Platz und ist sehr gut erreichbar.

**IT-Mitarbeiter 1st-2nd Level-Support mit
Entwicklungsperspektive Systemadministration (m/w/d)
Standort Stuttgart**

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail (max. 10 MB).

Kontakt

Steffen Walter

heinlewischer
Leuschnerstraße 12
70174 Stuttgart
bewerbung-stuttgart@heinlewischer.de
www.heinlewischer.de